

**Unternehmensbefragung zur Erfassung der Breitband-Internetversorgung
in der Stadt Lohmar
Fax an (02246) 15 8371**

Betriebsname	
Anschrift (Straße, Nr., PLZ, Ort)	
Ortsteil	
Ansprechpartner/in	

1. Verfügt Ihr Betrieb an Ihrem Standort über einen Internetanschluss?

- ja ⇒ bitte weiter mit **Frage 2** nein ⇒ bitte weiter mit **Frage 11**

2. Ihr Internetzugang erfolgt momentan über

- analoges Modem ISDN DSL Fernseekabel (BK)
 Funk (WLAN) Funk (WIMAX) Mobilfunk (GSM/UMTS)
 Standleitung (symm. Festverbindung) Sonstiges: _____

3. Welche maximale Bandbreite/Geschwindigkeit bietet der Anschluss?

- unter 500 kbit/s bis 1.000 kbit/s bis 2.000 kbit/s bis 3.000 kbit/s
 bis 6.000 kbit/s bis 16.000 kbit/s Sonstiges: _____

Ist Ihnen die genaue Bandbreite/Geschwindigkeit bekannt? _____ kbit/s (Download).
(Testen Sie Ihre Bandbreite/Geschwindigkeit unter: www.dsl-speed-messung.de)

4. Über welchen Netzbetreiber haben Sie momentan Zugang zum Internet?

- Telekom sonstiger Netzanbieter ⇒ und zwar: _____

**5. Welche Internet- bzw. Breitbandanwendungen nutzen Sie momentan in Ihrem Betrieb?
Welche Anwendungen planen Sie in Zukunft verstärkt zu nutzen?**

	momentan genutzt	in Zukunft (verstärkt) nutzen
E-Mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Surfen und Recherchieren im Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangen und Versenden von Graphik- und Bilddateien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empfangen und Versenden von Audio- und Videodateien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenbankabfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internettelefonie (VoIP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videokonferenzsysteme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiler Datenzugriff durch Außendienstmitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datenzugriff durch Heimarbeiter (Home Offices)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eigener Webshop; E-commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Dienste und Anwendungen: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem derzeitigen Internetanschluss?

Beurteilen Sie bitte folgende Aspekte!

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden
Geschwindigkeit/Bandbreite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stabilität/Ausfallsicherheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenservice/Hotline/Helpdesk usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. **Hat Ihr Betrieb innerhalb des letzten Jahres versucht, einen schnelleren Internetzugang zu bekommen? Welcher der Aussagen können Sie zustimmen?**

- Ja, es wurde auch ein schnellerer Zugang realisiert
- Ja, aber es gibt an diesem Standort keine Möglichkeit hierfür
- Ja, aber es lag kein geeignetes Angebot vor
- Nein, es bestand kein Bedarf

8. **Benötigt Ihr Betrieb einen schnellen/schnelleren Internetanschluss?**

- ja, dringend
- ja, später
- nein

(Falls ja -> BITTE BEDARF BEI FRAGE 9 ANGEBEN)

9. **Falls ja, welche Geschwindigkeit/Bandbreite benötigen Sie?**

- unter 500 kbit/s
- bis 1.000 kbit/s
- bis 2.000 kbit/s
- bis 3.000 kbit/s
- bis 6.000 kbit/s
- bis 16.000 kbit/s
- Sonstiges: _____

10. **Wozu benötigt Ihr Betrieb einen schnelleren Internetanschluss?**

(Mehrfachnennungen möglich)

<input type="checkbox"/>	Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten intensivieren	<input type="checkbox"/>	Neue Filialen/Zweigbetriebe, Unternehmenserweiterungen
<input type="checkbox"/>	Neue Geschäftspartner/Kunden gewinnen, Marktgebiete vergrößern	<input type="checkbox"/>	Mehr Home Offices, flexiblere Arbeitsplätze
<input type="checkbox"/>	Informations-/Datenbeschaffung erleichtern	<input type="checkbox"/>	Verbesserung des Dienstleistungs- und Serviceangebots
<input type="checkbox"/>	Steigende Datenvolumina und größerer Datenaustausch möglich	<input type="checkbox"/>	Sonstige Gründe: _____ _____
<input type="checkbox"/>	Unternehmensinterne Kommunikation vereinfachen und beschleunigen		

⇒ **Bitte weiter fortfahren mit Frage 12!**

11. **Falls Sie momentan in Ihrem Betrieb keinen Internetanschluss nutzen:**

Benötigt Ihr Betrieb grundsätzlich einen Internetanschluss? ja nein

Wenn ja, benötigt Ihr Betrieb eine Bandbreite über 2.000 kbit/s ?

nein ja ⇒ und zwar: _____ kbit/s

Begründung: _____

Gibt es an Ihrem Firmensitz generell die Möglichkeit, einen schnellen Internetanschluss zu erhalten? ja nein

Wenn ja, welchen?

- DSL
- Fernsehkabel (BK)
- Funk (WLAN)
- Funk (WIMAX)
- Mobilfunk (GSM/UMTS)
- Standleitung (symm. Festverbindung)
- Sonstiges: _____

12. **Fühlen Sie sich an diesem Standort auf Grund Ihres momentanen Internetanschlusses oder Ihrer Nichtversorgung gegenüber anderen Standorten benachteiligt?**

- ja
- nein

13. **Wie wichtig ist ein weiterer Ausbau des Breitbandnetzes für die Weiterentwicklung Ihres Betriebes am bestehenden Standort?**

- sehr wichtig (Standort gefährdet)
- wichtig
- eher unwichtig
- unwichtig

14. Wie hoch sind momentan die monatlichen Telekommunikationskosten (netto) in Ihrem Betrieb?

Telefonkosten	ca. _____ € pro Monat
Internetkosten	ca. _____ € pro Monat
Mobilfunkkosten	ca. _____ € pro Monat
Kosten für Festverbindungen	ca. _____ € pro Monat
Kosten für Flatrate	ca. _____ € pro Monat

Bei Flatrate: Was beinhaltet Ihre Flatrate? (Mehrfachnennung möglich)

Telefon Internet Festverbindung

Am Ende benötigen wir noch einige Informationen über Ihren Betrieb:

15. Welcher Haupt-Branche lässt sich Ihr Betrieb zuordnen (z.B. Tankstelle, Bäckerei, Bank, Metallverarbeitende Industrie, Landwirtschaft, Gastronomie und Tourismusgewerbe, ...)?

16. Wie viele Beschäftigte hat Ihr Betrieb (circa)?

Beschäftigte inkl. Unternehmungsführung ca. _____ / davon Heimarbeitsplätze ca. _____

Planen Sie in den nächsten 3 Jahren die Beschäftigtenzahl zu erhöhen? ja, um _____% nein

17. Ist der Betrieb an Ihrem Standort der Haupt-/Stammsitz Ihres Unternehmens?

ja nein

Falls ja: Gibt es weitere Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen im Landkreis? ja nein

Wieviele Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen gibt es im Landkreis? Anzahl _____

Falls nein: Befindet sich der Haupt-/Stammsitz Ihres Unternehmens im Landkreis?

ja nein

Wieviele weitere Niederlassungen/Filialen/Zweigwerke/Geschäftsstellen gibt es im Landkreis? Anzahl _____

18. Wo ist der größte Teil (a) Ihrer Kunden lokalisiert (Hauptabsatzgebiet Ihrer Produkte und Dienstleistungen) ?

(b) Ihrer Zulieferer und Lieferanten lokalisiert (Herkunftsgebiete Ihrer Vorprodukte bzw. Dienstleistungen) ?

Gebiete	a) Kunden	b) Zulieferer/Lieferanten
Umkreis bis 20 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umkreis 20 bis 50 km	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übriges Nordrhein-Westfalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Übriges Deutschland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datenschutz / Einwilligung: Ich willige ein, dass die Stadt meine Angaben zur Beantragung staatlicher Förderung und im Rahmen der allgemeinen Wirtschaftsförderung verwendet.

Ihre Unterschrift: _____ Ort, Datum: _____

Hinweis: Zudem werden von der Stadt Ihre Angaben anonymisiert Breitband-Anbietern zur Verfügung gestellt.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!